

Privacy- en cookieverklaring

Versie: 27 april 2026

Privacyverklaring

Introductie

Ik, Rob Lammerts van Lammerts Online Media, vind het belangrijk dat je weet hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik deze gegevens gebruik, bewaar en bescherm.

Hoe ontvang ik de persoonsgegevens?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn om mijn diensten goed te kunnen leveren. Afhankelijk van onze samenwerking kan het gaan om:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer
- Betalings- en factuurgegevens
- Website- en hostinggegevens
- Inhoud van berichten die je mij stuurt
- Gegevens die automatisch worden verzameld bij gebruik van mijn website (zie cookieverklaring)

Deze gegevens ontvang ik rechtstreeks van jou, of uit openbare bronnen (zoals de KvK) wanneer dat nodig is voor een opdracht.

Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking. Denk aan beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden, tweestapsverificatie en versleutelde opslag.

Met wie ik gegevens deel

Soms werk ik samen met externe partijen voor hosting, e-mail, boekhouding, communicatie of analyse. Het gaat bijvoorbeeld om:

- Vimexx, TransIP, Antagonist (webhosting en domeinregistratie)
- WordPress / Eigen Lammerts CMS
- Apple Agenda
- Apple iCloud
- Apple beveiligd wachtwoordbeheer
- Google (Calendar, Analytics)
- Bank (betalingsverkeer)
- WhatsApp (communicatie)
- Mailchimp (nieuwsbrieven)
- PostNL / DHL (verzending)
- Notion (project- en contentbeheer, administratie en facturatie)
- Leadinfo (bedrijfsbezoekersanalyse)

Met partijen die persoonsgegevens voor mij verwerken, heb ik een verwerkersovereenkomst als dat wettelijk nodig is. Gegevens worden uiteraard niet doorverkocht.

Ik verwerk persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Soms maak ik echter gebruik van diensten die buiten de EER gevestigd zijn. Dit doe ik alleen als er voldoende waarborgen zijn om je gegevens op een veilige en zorgvuldige manier te verwerken.

Jouw rechten

Je hebt het recht om te weten welke gegevens ik van je heb, deze in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te beperken, je gegevens over te dragen aan een andere partij, of bezwaar te maken tegen verwerking. Als ik gegevens verwerk op basis van toestemming, kun je die altijd intrekken. Wil je één van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een e-mail naar rob@lammertsonlinemedia.nl. Ik reageer binnen 30 dagen.

Wat zijn cookies?

Mijn website maakt gebruik van cookies. In mijn cookieverklaring lees je welke cookies ik gebruik, waarom en hoe je deze kunt beheren.

Wijzigingen in deze verklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website.

Het verwerken van persoonsgegevens

Offertes en voorbereiding op een opdracht

Als ik een offerte maak, verwerk ik je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer en btw-nummer. Het telefoonnummer gebruik ik zodat ik je kan bereiken over de offerte. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van een (mogelijke) overeenkomst. Gegevens die in mijn administratie komen, bewaar ik minimaal zeven jaar vanwege de wettelijke bewaarplicht, daarna alleen als het nodig is.

Ontwerp en aanpassingen aan websites

Wanneer ik een nieuwe website bouw of aanpassingen doe, kan ik gegevens nodig hebben die op de site komen te staan, zoals adres, KvK-nummer, telefoonnummer, e-mailadres, social media-links en foto's. Vaak heb ik ook inloggegevens nodig om het werk uit te voeren. Dit gebeurt op basis van uitvoering van de overeenkomst en ik bewaar de gegevens tot het einde van onze samenwerking.

Ontwikkelen van een website

Voor het ontwikkelen van een website verwerk ik alleen persoonsgegevens als dat nodig is voor de ontwikkeling. Ook dit gebeurt op basis van uitvoering van de overeenkomst en ik verwijder de gegevens zodra onze samenwerking stopt.

Onderhouden van een website

Bij technisch of inhoudelijk onderhoud kan ik soms toegang hebben tot persoonsgegevens die jij via je website verwerkt. Ik bekijk die alleen als het echt niet anders kan om het onderhoud goed uit te voeren. Deze verwerking valt onder uitvoering van de overeenkomst en duurt alleen zolang het nodig is voor de werkzaamheden.

Momenten van contact

Wanneer we contact hebben, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of via een formulier op mijn website, verwerk ik je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en eventueel je telefoonnummer. Ik doe dit om je vraag te kunnen beantwoorden of een gesprek voort te zetten. Deze gegevens verwerk ik op basis van gerechtvaardigd belang en bewaar ik alleen zolang het nodig is voor onze communicatie.

Portfolio op de website

Als ik een ontwerp of website voor je maak, kan ik dat werk opnemen in mijn portfolio om aan toekomstige klanten te laten zien. Als daar persoonsgegevens in staan, verwerk ik die op basis van gerechtvaardigd belang en verwijder ik ze zodra ik het werk niet meer wil gebruiken.

Facturatie en administratie

Voor facturatie en administratie verwerk ik onder andere naam, bedrijfsnaam, adres, klantnummer, factuurnummer, bankgegevens, KvK-nummer, btw-nummer en e-mailadres. Een deel hiervan kan uit het KvK-register komen. Deze verwerking is wettelijk verplicht en de gegevens worden minimaal zeven jaar bewaard, daarna alleen als dat nog nodig is.

Vermelden op social media

Bij het delen van een samenwerking kan ik je vermelden op social media met je accountnaam. Dit gebeurt op basis van gerechtvaardigd belang of jouw toestemming en blijft zichtbaar zolang het bericht online staat.

Gebruiken van reviews/beoordelingen

Wanneer je een review schrijft, vraag ik soms toestemming om je naam en bedrijfsnaam erbij te vermelden op mijn website, social media of in marketingmateriaal. Ik gebruik deze gegevens alleen zolang de review online staat of in gebruik is.

Nieuwsbrief en klantmarketing

Via mijn website kun je je inschrijven voor mijn nieuwsbrief. Hiervoor verwerk ik alleen je voornaam en e-mailadres. Dit doe ik op basis van jouw toestemming, en ik verwijder de gegevens zodra je je uitschrijft. Wanneer ik persoonsgegevens verwerk op basis van gerechtvaardigd belang, weeg ik mijn belang altijd af tegen jouw recht op privacy. Ik verwerk nooit meer gegevens dan noodzakelijk en bewaar ze niet langer dan nodig.

Contact

Lammerts Online Media

Kleine Vaartlaan 1C

9642 PE Veendam

E-mail: rob@lammertsonlinemedia.nl

Telefoon: 06 19 33 14 94

Website: www.lammertsonlinemedia.nl

Cookieverklaring

Op mijn website www.lammertsonlinemedia.nl gebruik ik cookies en vergelijkbare technieken. Deze zorgen ervoor dat de site goed werkt, instellingen bewaard blijven en ik inzicht krijg in het gebruik van de site. Ook gebruik ik cookies, alleen met jouw toestemming, om de inhoud en marketing beter af te stemmen op jouw interesses. Soms plaatsen derde partijen via mijn site ook cookies.

Een cookie is een klein bestandje dat via je browser op je computer, telefoon of tablet wordt opgeslagen. Het kan informatie bevatten over je voorkeuren of je gebruik van de site, zodat je bij een volgend bezoek sneller en makkelijker kunt navigeren. Sommige cookies werken met stukjes code, ook wel scripts genoemd, die ervoor zorgen dat onderdelen van de site goed functioneren of interactief zijn. Daarnaast kan ik gebruikmaken van web beacons of pixels: onzichtbare afbeeldingen of stukjes code waarmee ik bijvoorbeeld kan meten hoeveel mensen een pagina bekijken of een bepaalde actie uitvoeren. Ik leg hieronder uit welke soorten cookies ik gebruik, waarom ze er zijn en hoe jij zelf invloed hebt op welke cookies wel of niet worden geplaatst.

Soorten cookies die ik gebruik

- Noodzakelijke cookies – essentieel voor de basisfuncties van de website, zoals beveiliging, paginanavigatie en het opslaan van cookievoorkeuren. Zonder deze cookies werkt de site niet goed.
- Voorkeurscookies – onthouden jouw instellingen, zoals taal of regio, zodat de site precies zo wordt weergegeven als jij prettig vindt.
- Statistische cookies – geven mij inzicht in hoe bezoekers de site gebruiken. Deze gegevens zijn anoniem en helpen mij om de site te verbeteren.
- Marketingcookies – worden gebruikt om bezoekers te volgen over verschillende websites, zodat relevante en op maat gemaakte content kan worden getoond.
- Niet-geclassificeerde cookies – cookies waarvan het doel nog wordt onderzocht of waar de aanbieder geen duidelijke omschrijving voor heeft gegeven.

Overzicht van geplaatste cookies

Zie website voor een actueel overzicht.

Toestemming geven of aanpassen

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, zie je een melding waarin ik uitleg geef over cookies. Daar kun je zelf kiezen welke cookies je wilt accepteren. Je kunt deze keuze op elk moment aanpassen.

Cookies verwijderen of uitschakelen

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat sommige functies van de website dan niet goed meer werken.

Jouw rechten

Volgens de AVG heb je het recht om:

- Te weten welke persoonsgegevens ik verwerk en waarom
- Inzage te krijgen in de gegevens die ik van je heb
- Correcties te laten uitvoeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met mij op via de onderstaande gegevens.

Contactgegevens

Lammerts Online Media

Kleine Vaartlaan 1C

9642 PE Veendam

E-mail: rob@lammertsonlinemedia.nl

Telefoon: 06 19 33 14 94

Website: www.lammertsonlinemedia.nl